YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU

BİRİM İZLEME RAPORU [BİZR]

İZLEME TAKIMI

Doç. Dr. Ayhan DEMİRCİ (Takım Başkanı)

Dr. Öğr. Üyesi Sema BENGİ (Akademik Değerlendirici)

Dr. Öğr. Üyesi Aysel DOĞAN (Akademik Değerlendirici)

Dr. Öğr. Üyesi Cevher AK (KYS Temsilcisi)

23/03/2022

**BİRİM İZLEME RAPORUNUN İÇERİĞİ**

**Genel Bilgiler**

Toros Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu faaliyetlerine 2018-2019 Eğitim-Öğretim yılında başlamıştır. %100 yabancı dille öğretim yapan bölümlere sahip İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi, Mühendislik Fakültesi ve Güzel Sanatlar Fakültesinin açılmasıyla birlikte ihtiyaç duyulan İngilizce Hazırlık eğitimini sağlamak maksadıyla 2010-2011 Eğitim-Öğretim yılında Rektörlüğe bağlı bir birim olarak Hazırlık Okulu Müdürlüğü adı altında öğretime başlamıştır. 2018-2019 Eğitim-Öğretim yılında Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürlüğünün açılması ile Yüksekokulu Müdürlüğü’ne bağlanmış ve Yabancı Diller Bölümü ismini almıştır. Bu kapsamda teşkilatlanmasına uygun olarak akademik personel istihdam edilmiştir.

Kalite Güvence Sistemi’ne uygun olarak Misyon, Vizyon ve Hedeflerini belirleyen Yüksekokul, bünyesinde; Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı ve Mütercim-Tercümanlık Bölüm Başkanlığı olmak üzere iki Bölüm olarak eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

1. **Birim İç Değerlendir Raporu (BİDR) ve İzleme Değerlendirilmesi**

Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürlüğü, 2021 yılında hazırladığı Birim İç Değerlendirme Raporunu web sitesinde yayımlamış ve paydaşlarına duyurmuştur. Buna göre Yüksekokulun en güçlü yönlerinden biri Pearson Assured tarafından akredite edilmiş olmasıdır. Toros Üniversitesi Kalite Güvence Sisteminin gereklerinin yanı sıra akredite eden kuruluş tarafından istenen farklı dokümanların (Kalite El Kitabı, Öğrenci El Kitabı, Quality Handbook, Staff Handbook, Student Handbook) varlığı, Yüksekokulun, Toros Üniversitesi Kalite Güvence Sistemine uyum sürecinde önemli bir katkı sağlamıştır.

2021 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporunda Misyon, Vizyon, Hedefler ve Kalite politikasını açıkça belirten Yüksekokul, akreditasyon kuruluşunun gerekleri olan diğer dokümanları, Kalite Güvence Sisteminin dokümanlarıyla büyük ölçüde uyumlandırmıştır.

**A.1.1 Kalite Güvence Sistemi**

Yüksekokulun 2021 için hazırladığı ve paydaşlarına duyurduğu Birim İç Değerlendirme Raporunda Anahtar Performans Göstergelerini içeren Hedef Kartları oluşturulmuş ve bu hedeflere uygun faaliyetler yürütülmektedir. Bu kapsamda; Hedef Kartlarının kalite politika hedeflerine ulaşmada anahtar rolü olduğu düşüncesinden hareketle yakından izlenmesinin ve gerekli görülmesi halinde zamanında önlem alınmasının, kalite güvence sisteminin gelişmesine katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Yüksekokul kalite faaliyetlerinin etkinliğinde önemli bir rol oynayan ve paydaş katılımını içeren “Danışma Kurulu” mekanizması bulunmaktadır. Başta eğitim-öğretim ve müfredat konularında olmak üzere süreçte yer alan bu mekanizmanın çalışması sonucunda elde edilen hasılanın kalite sürecine ne şekilde dahil edildiğine ilişkin bulgulara ve geri bildirim mekanizmalarına rastlanmamıştır. Alınan kararlara ilişkin yapılan/yapılacak faaliyetlerin takip edilmesinin ve bu süreçleri içeren PUKÖ döngülerinin kapatılmasının ve bunların, sonuçlarıyla birlikte paydaşlara duyurulmasının uygun olacağı değerlendirilmektedir.

Yüksekokulun, 2021 yılında yapılan değerlendirme süreci sonucunda hazırlanan Birim Geri Bildirim Raporu’na göre belirtilen Gelişmeye Açık Yönler kapsamında önemli bir yol kat ettiği ve kalite güvence sisteminin iyileştirilmesine yönelik olumlu sonuçlar elde ettiği görülmüştür. Bu kapsamda;

Kalite politikasının, stratejik plan ile uyumluluğunun sağlandığı ve kalite politikasının izlenmesine ve kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik kanıtlar yerinde görülmüştür.

Kalite Komisyonunun ihdas edildiği ve kalite güvence sisteminin yanı sıra akreditasyon faaliyetlerini de yakından takip ederek her iki sürecin senkronize edilmesinde önemli adımlar atıldığı gözlenmiştir.

Karar alma süreçlerinin geniş bir tabana yayılması sağlanmış ve bu mekanizmaların işleyişi sonucunda PUKÖ döngüsünün kapatılmasına yönelik faaliyetler yerinde görülmüştür.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Gelişmeye Açık Yanlar** | **Öneri** |
| **1** | Paydaş geri dönüş mekanizmalarının oluşturulması | Uygulanan anketlerin sonuçları ilgili kurullarda değerlendirilmekte ve sonuçları gerekli taraflarla paylaşılmaktadır. |
| **2** | Dış paydaşların sürece katılım sağladığı Danışma Kurulu mekanizmasından elde edilen sonuçlar, gerekli değerlendirmeler sonucunda paydaşlara duyurulmaktadır |

**A.1.2 Eğitim-Öğretim**

Yüksekokul Kalite El Kitabı, Kalite Komisyonu tarafından, Birim İç Değerlendirme Raporundan belirtilen konulardaki kanıtları da içerecek şekilde güncellendiği görülmüştür.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Gelişmeye Açık Yanlar** | **Öneri** |
| **1** | Uzaktan eğitim döneminde öğrenci merkezli öğrenme faaliyetine ilişkin kanıtlarına yeterince yer verilmemiş olması. | Kalite El Kitabı ve Öğrenci El Kitabı; uzaktan eğitim döneminde, öğrencilerin, eğitime katılımına yönelik gerekli bilgileri içerecek şekilde gerekli güncelleme yapılmıştır. |
| **2** | Yabancı Diller Yüksekokulu’nun Bologna bilgi paketinin güncel olmaması, ders içeriklerinin paylaşılmamış olması. | Bologna Bilgi Paketleri içeriklerinin, OBS değişikliği nedeniyle geçmiş bilgilerin silindiği, ancak konuya ilişkin gerekli çalışmaların devam ettiği bildirilmiştir. |

**A.1.3 Araştırma-Geliştirme**

Yüksekokul, Araştırma-Geliştirme faaliyetleri kapsamında, Birim İç Değerlendirme Raporunda yer alan Hedef Kartlarını hazırlayarak, iyileştirme süreçlerine ilişkin hedeflerini ortaya koymuştur. Paydaşlarla da paylaşılan ve dönüt alındığı ifade edilen söz konusu hedeflere ilişkin izlenecek yol haritasının ortaya konulmasının ve PUKÖ döngüsünün kapatılmasının ne şekilde sağlanacağının esasa bağlanmasının uygun olacağı değerlendirilmektedir.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Gelişmeye Açık Yanlar** | **Öneri** |
| **1** | Stratejik Plan kapsamında hedefler belirlendiği belirtilmekle birlikte, bu hedeflerle ilgili detaylar belirsizdir. | Hedefler, periyodik kontrolleri ve alınan/alınacak önlemlerin ayrı ayrı prosedürlere bağlanabilir. |

**A.1.4 Yönetim**

İlgili hukuki mevzuat hükümlerine uygun olarak faaliyetlerini yürüten Yüksekokul, öğrenci merkezli öğrenmenin bir gereği olarak süreçlerine öğrencilerin de katılımını sağlayacak mekanizmalar geliştirmiştir.

Ayrıca bünyesinde görev alan tüm akademik ve idari personelin, eğitim ve liyakatlerinin, üstlendikleri görevlerle uyumlu olmasını sağlamak üzere hazırlanan İş Tanımlarına, Kalite El Kitabı ve Personel El Kitabı içerisinde yer verilmiş ve standarda bağlanmıştır.

Toros Üniversitesi Stratejik Planı ile uyumlu olarak revize edilen ve 2022-2026 yıllarını kapsayan Yüksekokul Stratejik Planında, Hedef Kartlarına yer verilmiştir. Bu kapsamda hedeflerin sağlıklı bir şekilde takip edilmesi ve sapmalara karşı gerekli önlemlerin zamanında alınabilmesi amaçlanmaktadır. Buna ilişkin tüm dokümanların, web sitesi aracılığıyla paydaşlara duyurulması sağlanmaktadır.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Gelişmeye Açık Yanlar** | **Öneri** |
| 1 | *İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler kullanılması.* | İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler ile iş akışlarına ve idari personelin eğitim düzeylerine ilişkin düzenlemeler yapılmıştır. |
| 2 | *Yönetim organlarına öğrenci temsilcilerinin de dahil edilmesi.* | Yüksekokul Kurulu ve Yüksekokul Yönetim Kurulu toplantılarına eğitim-öğretimle ilgili konularda Yüksekokul öğrenci temsilcisinin katılımı sağlanmıştır. |
| 3 |  | Yüksekokul, yürüttüğü tüm faaliyetlerin ilgili paydaşlara duyurulmasını sağlamaktadır. |
| 4 | *Birimin, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşılması etkinliğinin artırılması.* | Bologna Bilgi Paketi konusundaki problemin, OBS değişikliğinden kaynakladığı ve takip edildiği, sorunun giderilmesine müteakip gerekli düzenlemenin yapılacağı belirtilmiştir. |
| 5 |  | Yüksekokul Stratejik Planı, 2022-2026 yılları kapsamında güncellenmiştir. Dolayısıyla bu yıl ilk ölçümün yapılması ve buna göre belirlenecek sonuçların paydaşlara duyurulması sağlanacağı bilgisi verilmiştir. |
| 6 |  | Toros Üniversitesi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi kapsamında Öğrenci Danışmanlar Kurulu oluşturulmuş ve öğrenciler bu danışmanlar vasıtasıyla takip edilmektedir. |
| 7 | Birimin, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara sahip olması. | Birim yönetiminin birim çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik politika belirlenmiş ve Kalite El Kitabında yer verilmiştir. |

1. **Sonuç ve Değerlendirme**

Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürlüğü’nün gerek Toros Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi kapsamında ve gerekse Pearson Akreditasyon sürecince yaptıkları çalışmalarla gerekli yeterliliği sağladığı değerlendirilmektedir. Bu kapsamda her iki sürecin senkronize edilmesi ve tek elden takip edilecek bir mekanizmanın oluşturulması, kalite güvence sisteminin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması açısından önem kazanmaktadır.